

## BILAGA 2 ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Procurators allmänna försäljningsvillkor gäller från och med 2021-04-01 och ersätter tidigare av Procurator publicerade försäljningsvillkor. Försäljningsvillkoren gäller vid försäljning till företagskunder om inget annat avtal finns tecknat.

Priser anges exklusive moms. Aktuella, uppdaterade priser finns i Procurators webbshop – <http://www.procurator.com>. Procurator har rätt att ändra priserna om annat inte är avtalat.

Procurator förbehåller sig vidare rätten att när som helst förändra produktsortimentet, samt reserverar sig också för ändringar i produktspecifikationerna. Om Kunden beställt tjänster utöver ordinarie leveransservice, t.ex. expressbud, inbärning, tidslossning etc. faktureras dessa enligt gällande prislista.

Vid kampanjtillfällen kan inte priser kombineras med andra erbjudanden, avtal och/eller rabatter. Lokala avvikelser kan förekomma. Procurator reserverar sig för valutakursförändringar och förbehåller sig rätten att justera priser och avgifter. Priserna i vår e-handel kan skilja från priserna i våra fysiska butiker.

Procurator tillämpar REPA/FTI-avgift på de produkter som faller under producentansvar för förpackningar.

Procurator reserverar sig för tryckfel och felaktig information påverkade av tekniska och mänskliga fel.

## Betalning

Vid fakturering tillämpar Procurator 30 dagar netto från fakturadatum, samt vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta 17% per månad. Administrativ avgift tillkommer på 39 kr per pappersfaktura.

Såvida parterna inte skriftligen kommit överens om annat ska betalning erläggas genom kortbetalning med VISA eller Mastercard alternativt genom faktura. E-faktura ställs avgiftsfritt. Vid fakturaköp tillämpas sedvanlig kreditprövning.

## Frakt

Procurator debiterar frakt och logistiktjänster enligt gällande prislista.

## Beställning och leveranser

### Beställning

Vi erbjuder olika sätt att lägga order på utifrån vad som passar Er verksamhet bäst; Vår webbshop, via EDI-system, kundtjänst eller så är Ni välkomna att besöka någon av våra butiker.

### Leveranser

Procurator skickar varor över hela Sverige. Antalet leveransdagar och deadline för beställning varierar beroende på vart i landet leveransen skall ske. Leverans av Er beställning sker enligt vår transportplan. Leveranstiden för lagerförda varor är normalt 2-3 arbetsdagar vid order före klockan 13.00.

För det fall leveransförsening uppstår på grund av force majeure eller på grund av handling eller underlåtenhet hänförlig till Kunden ska leveranstiden förlängas med skälig tid.

Vid förädling av produkter (t.ex. namnmärkning av kläder) via Procurator Servicecenter är leveranstiden 6–8 arbetsdagar.

### Leveranskontroll

Kontrollera alltid leveransen gällande antal och rätt produkter.

Transportskador reklameras omgående till kundservice. Skador på varan ska reklameras utan oskäligt uppehåll till kundservice. När gods ankommer ska synlig skada, minskning eller förlust som är synlig anmälas direkt till fraktföraren genom notering på frakthandling. Vid dold skada ska reklamation ske inom 7 dagar. Vid kontakt med oss vill vi att du tagit bilder på skadan samt inner- och ytteremballage.

## **Reklamation**

Reklamation av felleveranser eller felaktiga varor skall ske inom 7 dagar från ankomstdag. Transportskador reklameras omgående till kundservice.

## **Telefonavisering**

Om avisering önskas före leverans av beställning, kan extratjänsten telefonavisering beställas. Du anger det telefonnummer som du vill bli kontaktad på, så ringer transportören före leverans. Om mottagaren icke är på plats vid leveranstillfället och telefonavisering blir obesvarad går godset tillbaka till närmaste terminal och aviseras. Ny utkörning sker på mottagarens bekostnad enligt gällande prislista.

## **Inbärning**

Leverans sker fram till dörr vid leveransadress. Inbärning till anvisad plats av gods kan erhållas som extra tjänst av Procurator. Kostnaden för tjänsten debiteras enligt gällande prislista.

## **EUR-Pall**

Vid leverans av pall regleras pallkostnaden mot sådan Kund som är ansluten till transportörens pallöverföringssystem eller pallpool och har giltigt registreringsnummer. I övriga fall debiteras pallkostnaden enligt vid var tid gällande prislista. Köparen har ansvaret för att leverans- och faktureringsuppgifter meddelas Procurator.

## **Utebliven leverans**

Om mottagaren inte är på plats vid leveranstillfället och godset går tillbaka till terminal så sker ny utkörning på mottagarens bekostnad enligt gällande prislista.

## **Retur och bytesrätt**

För dig som kund tar Procurator beställda varor i retur under dessa förutsättningar:

- Returen ska meddelas till vår kundtjänst inom 7 dagar från leveransdagen
- Artiklarna får inte ha använts
- Artiklarna ska vara i säljbart skick
- Endast neutrala artiklar tas i retur. Specialbeställda varor med ex. tryck eller brodyr kan alltså inte returneras.
- Artiklar från externt lager kan ej returneras.
- Beställningsartiklar kan inte returneras
- ADR-klassat gods kan inte heller returneras
- Godkända returer krediteras mot en returavgift om 10% av ordervärdet och returfrakt-kostnaden, dock lägst 500 kr. Om orsaken till din retur beror på fel från vår sida tillkommer ingen extra kostnad

## **Butik**

I butik gäller öppet köp i 7 dagar för varor som är i säljbart skick, dvs. helt felfria och i originalförpackning mot uppvisande av kvitto. Undantag är specialbeställda varor som endast får returneras efter överenskommelse i samband med beställning och endast i den butik där överenskommelsen ingicks.

## **Ägarförbehåll**

Äganderätten till Produkterna övergår till Kunden först då Produkterna till fullo är betalda. För det fall Produkterna inte betalas inom föreskriven tid äger Procurator rätt att med omedelbar verkan återta Produkterna på Kundens bekostnad.

## **Ansvarsbegränsning**

Procurator ansvarar inte för skada som orsakats av Produkten på person eller fast eller lös egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när Produkten är i Kundens besittning. Procurator ansvarar inte heller för indirekta förluster som kan åsamkas Kunden. Ansvarsbegränsningen omfattar, men är inte begränsad till, produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följd förlust. Procurators ansvar gentemot Kunden är vidare under alla omständigheter begränsat till 1 prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) eller dess framtida motsvarighet.

## **Force majeure**

Procurator ska vara befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt parternas avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför Procurators kontroll och som förhindrar eller inte oväsentligt försvårar fullgörandet därav. Såsom befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad och därmed jämställda omständigheter.

## **Lagval och tvistelösning**

Svensk lag ska tillämpas på dessa allmänna villkor och på varje annat avtal mellan Procurator och Kunden, dock utan beaktande av dess regler om lagval samt lagen (1987:822) om internationella köp.

Tvist som uppstår i anledning av levererade Produkter ska avgöras i allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.

2021-04-01

Vänligen

Procurator AB